

Välkommen till oss!

Vi på Malmö Live konserthus önskar dig varmt välkommen till oss och hoppas att du som student kommer besöka oss under säsong 19/20. Då vi infört personligt log in går det ej att hämta ut fribiljetter i biljettkassan på Malmö Live. Önskar du hjälp eller har frågor ber vi dig kontakta oss via mail.

Du som är studerande vid Musikhögskolan i Malmö har möjlighet att få fribiljetter till Malmö Symfoniorkesterns konserter. Detta gäller 1 personlig biljett samma dag i mån av plats. Möjligheten att hämta din fribiljett via hemsidan öppnas upp kl.15.00 för torsdagskonserter och 11.00 för lördagskonserter.

Uthämtning av fribiljett

- Du loggar in via vår hemsida malmolive.se med den mailadress du registrerade vid ditt besök i biljettkassan på Malmö Live. Är det första gången du loggar in trycker du på "Glömt lösenord"
- Välj dagen/kvällens MSO-konsert du önskar hämta ut biljett till och klicka på "Köp biljett".
- Välj plats i salongen. Observera att du endast kan välja plats i salongen via en dator och inte via surfplattor eller smartphones. Då placeras du automatiskt av systemet.
- Välj pristypen "Musikhögskolan Fri" i rullistan.
- Klicka "Fortsätt till betalning" och godkänn bokningen.
- Din biljett skickas till din mail som en PDF. Du kan visa biljetten i telefonen eller skriva ut pdf-biljetten.

Din biljett är personlig och du har möjlighet att hämta ut 1 biljett per produktion. Tänk på att du vid insläpp i dörren ska kunna uppvisa ditt LU-kort med giltig QR-kod.

Fribiljetter blir tillgängliga på konsertdagen från kl. 15.00 på vardagar, samt kl. 11.00 på helger. Fribiljetterna släpps i mån av plats och vi ber dig respektera att om konserten är näst intill slutsåld släpps inga fribiljetter upp. Du har då istället möjlighet att köpa biljett med 50% studentrabatt på ordinarie pris.

Fribiljetterna syns som pristypen "Musikhögskolan Fri", syns inte denna som alternativ vid din inloggning är frikortet ej tillgängligt för den konserten. Är du osäker om en konsert ingår i MSOs ordinarie program är du välkommen att kontakta oss.

Det är inte möjligt att hämta ut fribiljetter i biljettkassan på Malmö Live eller byta plats på er fribiljett.

Vid frågor och problem

Upplever du problem med ditt personliga logg-in är du välkommen att kontakta biljettcenter@malmolive.se